

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	36,3%	41,5%	16,6%	3,0%	2,6%
A limpeza dos ambientes	39,7%	43,2%	10,3%	3,4%	3,4%
O atendimento das recepções	50,0%	34,6%	8,6%	4,7%	2,1%
O atendimento da segurança	51,7%	41,4%	3,8%	2,2%	0,9%
O atendimento da equipe médica	75,6%	15,8%	6,9%	0,4%	1,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	70,5%	20,9%	5,6%	1,7%	1,3%
O atendimento da equipe de nutrição	59,2%	35,1%	3,9%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	51,5%	41,7%	3,9%	0,0%	2,9%
A qualidade da alimentação	45,9%	40,2%	10,0%	1,3%	2,6%
O atendimento nos exames realizados	62,5%	34,5%	1,3%	0,0%	1,7%
As informações sobre o seu tratamento	58,6%	30,2%	7,7%	1,3%	2,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	35,0%	41,6%	13,7%	5,3%	4,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	59,2%	31,8%	6,0%	0,4%	2,6%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	70,1%	22,8%	6,3%	0,8%	0,00%
A limpeza dos ambientes	60,3%	30,2%	7,1%	1,6%	0,8%
O atendimento das recepções	65,4%	26,8%	5,4%	1,6%	0,8%
O atendimento da segurança	59,5%	35,7%	3,2%	0,8%	0,8%
O atendimento da equipe médica	83,5%	12,6%	3,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,3%	14,2%	4,7%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe de nutrição	66,9%	26,8%	3,9%	1,6%	0,8%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,2%	24,7%	4,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,7%	37,8%	3,9%	0,8%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	73,8%	25,4%	0,8%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,9%	23,6%	7,9%	1,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	59,7%	33,1%	4,8%	1,6%	0,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,6%	23,0%	1,6%	0,8%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	40,3%	36,5%	15,6%	3,8%	3,8%
A limpeza dos ambientes	50,3%	34,6%	10,7%	2,5%	1,9%
O atendimento das recepções	54,1%	33,3%	7,6%	1,9%	3,1%
O atendimento da segurança	57,2%	32,7%	8,2%	0,6%	1,3%
O atendimento da equipe médica	75,3%	17,1%	6,3%	0,0%	1,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	72,3%	20,1%	3,8%	2,5%	1,3%
O atendimento da equipe de nutrição	56,7%	34,7%	5,9%	2,0%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,1%	35,2%	1,8%	0,0%	1,9%
A qualidade da alimentação	44,9%	43,6%	6,4%	3,2%	1,9%
O atendimento nos exames realizados	68,2%	28,6%	2,6%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	60,1%	25,3%	8,9%	4,4%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	45,0%	36,9%	13,4%	3,4%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	62,7%	24,1%	8,2%	2,5%	2,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,5%	27,8%	14,8%	1,9%	0,0%
A limpeza dos ambientes	52,7%	27,9%	14,5%	1,8%	3,1%
O atendimento das recepções	68,9%	25,8%	3,6%	1,3%	0,4%
O atendimento da segurança	70,7%	23,4%	4,9%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	85,3%	10,7%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	88,9%	8,0%	2,7%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	79,0%	17,4%	3,1%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,5%	19,1%	3,4%	0,5%	0,5%
A qualidade da alimentação	66,0%	22,3%	9,8%	1,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	82,6%	14,2%	1,8%	1,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,7%	16,7%	5,2%	0,9%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	67,0%	24,1%	6,8%	1,6%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,2%	13,6%	3,2%	1,0%	0,0%