

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,9%	37,9%	12,9%	2,3%	2,0%
A limpeza dos ambientes	49,0%	36,2%	11,6%	2,3%	0,9%
O atendimento das recepções	58,6%	31,8%	5,9%	1,7%	2,0%
O atendimento da segurança	56,8%	36,7%	5,0%	0,6%	0,9%
O atendimento da equipe médica	74,1%	19,5%	5,2%	0,3%	0,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	72,6%	21,6%	4,3%	1,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	59,7%	31,3%	8,1%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	57,6%	35,9%	6,0%	0,5%	0,0%
A qualidade da alimentação	44,9%	40,8%	11,9%	0,9%	1,5%
O atendimento nos exames realizados	66,0%	30,2%	3,2%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	55,4%	30,3%	10,5%	1,5%	2,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	37,4%	37,7%	15,1%	6,0%	3,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	60,2%	33,6%	5,9%	0,3%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	60,8%	32,9%	4,2%	0,7%	1,40%
A limpeza dos ambientes	60,1%	28,0%	8,4%	2,1%	1,4%
O atendimento das recepções	60,8%	25,9%	9,8%	0,7%	2,8%
O atendimento da segurança	66,4%	29,4%	3,5%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe médica	76,9%	16,8%	3,5%	1,4%	1,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,4%	21,7%	4,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	69,1%	25,7%	5,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,1%	22,7%	6,2%	0,0%	1,0%
A qualidade da alimentação	63,0%	31,9%	5,1%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	71,7%	24,6%	3,0%	0,0%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	62,9%	21,7%	10,5%	3,5%	1,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,7%	36,2%	7,3%	2,9%	2,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,0%	21,7%	4,9%	1,4%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,0%	37,3%	12,7%	4,8%	1,2%
A limpeza dos ambientes	54,2%	34,9%	7,3%	1,8%	1,8%
O atendimento das recepções	55,4%	33,7%	6,7%	3,0%	1,2%
O atendimento da segurança	57,3%	36,0%	5,5%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe médica	76,5%	15,7%	3,6%	1,8%	2,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	72,3%	16,9%	9,0%	0,6%	1,2%
O atendimento da equipe de nutrição	61,6%	32,7%	4,4%	1,3%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	58,3%	38,1%	2,4%	0,0%	1,2%
A qualidade da alimentação	55,8%	36,2%	5,6%	1,2%	1,2%
O atendimento nos exames realizados	61,8%	35,2%	2,4%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	63,9%	25,3%	7,2%	0,6%	3,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	42,4%	40,5%	10,7%	5,1%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	63,9%	26,5%	6,0%	1,2%	2,4%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,6%	31,1%	12,1%	2,6%	1,6%
A limpeza dos ambientes	54,8%	29,9%	12,3%	0,5%	2,5%
O atendimento das recepções	70,2%	26,3%	2,5%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	72,4%	21,6%	5,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	89,1%	9,0%	0,4%	0,5%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	85,9%	11,1%	2,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	81,3%	13,5%	3,1%	1,6%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	19,1%	3,9%	0,7%	1,3%
A qualidade da alimentação	69,1%	23,2%	6,2%	1,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	81,3%	15,7%	2,0%	0,5%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	77,3%	17,0%	3,7%	1,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,6%	26,0%	11,5%	3,3%	0,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,2%	23,0%	1,6%	0,6%	0,6%