

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	39,8%	44,4%	13,1%	1,2%	1,5%
A limpeza dos ambientes	48,8%	36,1%	11,5%	1,8%	1,8%
O atendimento das recepções	49,8%	36,2%	10,1%	1,8%	2,1%
O atendimento da segurança	48,8%	42,6%	6,5%	0,6%	1,5%
O atendimento da equipe médica	80,0%	15,8%	2,4%	0,0%	1,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,4%	19,7%	1,8%	0,3%	1,8%
O atendimento da equipe de nutrição	66,1%	30,7%	1,7%	0,6%	0,9%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	65,5%	30,6%	2,4%	0,5%	1,0%
A qualidade da alimentação	45,3%	41,3%	9,4%	2,8%	1,2%
O atendimento nos exames realizados	69,2%	29,0%	0,9%	0,3%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	62,1%	30,3%	3,7%	1,2%	2,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	33,0%	44,0%	13,8%	4,9%	4,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,6%	22,4%	4,3%	1,5%	1,2%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,8%	34,5%	8,9%	1,4%	1,38%
A limpeza dos ambientes	57,2%	32,4%	8,3%	2,1%	0,0%
O atendimento das recepções	63,9%	27,8%	6,9%	0,7%	0,7%
O atendimento da segurança	64,3%	32,2%	2,8%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe médica	78,2%	13,4%	4,2%	2,8%	1,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,0%	13,3%	4,2%	2,1%	1,4%
O atendimento da equipe de nutrição	73,9%	23,2%	1,5%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,4%	20,2%	2,4%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	59,6%	36,9%	2,1%	0,7%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	69,1%	30,9%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	65,3%	20,1%	10,4%	3,5%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	48,6%	33,8%	10,6%	3,5%	3,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,3%	22,8%	4,1%	1,4%	1,4%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,2%	42,2%	7,6%	0,5%	0,5%
A limpeza dos ambientes	57,2%	30,5%	10,1%	1,1%	1,1%
O atendimento das recepções	56,7%	32,1%	7,4%	2,7%	1,1%
O atendimento da segurança	51,9%	39,3%	7,2%	1,1%	0,5%
O atendimento da equipe médica	76,9%	18,3%	3,7%	1,1%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	72,7%	22,5%	3,2%	1,6%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	67,6%	28,5%	2,7%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,1%	24,4%	1,2%	1,3%	0,0%
A qualidade da alimentação	48,9%	42,9%	6,0%	1,1%	1,1%
O atendimento nos exames realizados	63,0%	34,8%	1,6%	0,6%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,4%	24,6%	4,9%	1,6%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,0%	34,3%	12,9%	1,1%	1,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,0%	24,2%	2,7%	1,6%	0,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,6%	35,9%	13,6%	3,0%	0,9%
A limpeza dos ambientes	56,7%	31,9%	10,6%	0,4%	0,4%
O atendimento das recepções	66,4%	30,9%	1,1%	0,4%	1,2%
O atendimento da segurança	69,8%	25,8%	2,8%	0,8%	0,8%
O atendimento da equipe médica	81,3%	17,1%	1,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,5%	14,5%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	73,2%	22,4%	4,0%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,1%	25,8%	2,6%	0,0%	0,5%
A qualidade da alimentação	67,7%	24,6%	6,1%	1,2%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	77,7%	21,1%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	71,7%	23,9%	3,6%	0,8%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,3%	25,3%	13,8%	3,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,4%	25,6%	4,0%	0,0%	0,0%