

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,1%	40,7%	10,5%	2,8%	0,9%
A limpeza dos ambientes	49,2%	32,6%	14,2%	2,2%	1,8%
O atendimento das recepções	54,6%	33,0%	8,4%	2,5%	1,5%
O atendimento da segurança	54,2%	37,1%	6,9%	1,2%	0,6%
O atendimento da equipe médica	84,6%	10,2%	2,8%	1,8%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,5%	11,7%	3,4%	0,9%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	69,4%	25,9%	3,2%	0,6%	0,9%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,3%	32,6%	0,6%	0,0%	0,5%
A qualidade da alimentação	50,5%	34,6%	9,6%	3,4%	1,9%
O atendimento nos exames realizados	74,6%	22,0%	2,2%	1,2%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	64,7%	28,8%	3,4%	1,9%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	45,0%	34,6%	16,3%	2,2%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,8%	24,6%	2,5%	0,9%	1,2%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,3%	38,4%	5,7%	3,1%	2,52%
A limpeza dos ambientes	56,0%	32,7%	8,7%	1,3%	1,3%
O atendimento das recepções	65,2%	29,1%	3,8%	1,9%	0,0%
O atendimento da segurança	65,0%	32,5%	1,9%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,6%	12,6%	2,6%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,1%	13,8%	3,9%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	68,4%	29,1%	1,3%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	81,7%	18,3%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	59,2%	36,3%	3,9%	0,0%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	68,8%	28,7%	1,9%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	70,4%	20,8%	5,7%	0,6%	2,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,1%	29,1%	7,4%	2,7%	2,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	79,2%	17,6%	2,0%	0,6%	0,6%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,0%	38,5%	7,5%	2,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	56,0%	32,0%	10,0%	1,5%	0,5%
O atendimento das recepções	63,5%	26,5%	9,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	61,8%	37,2%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	85,0%	14,0%	0,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,9%	14,6%	3,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	75,0%	21,9%	2,6%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,1%	29,7%	1,1%	1,1%	0,0%
A qualidade da alimentação	57,7%	37,8%	4,5%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	68,7%	28,8%	2,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	71,4%	23,6%	4,0%	1,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,8%	36,8%	8,8%	1,6%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,5%	19,5%	3,5%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,6%	32,2%	22,0%	2,1%	2,1%
A limpeza dos ambientes	57,2%	30,0%	11,6%	0,8%	0,4%
O atendimento das recepções	66,8%	29,6%	2,8%	0,4%	0,4%
O atendimento da segurança	68,3%	26,4%	4,5%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe médica	86,2%	11,8%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,7%	13,8%	2,1%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	80,4%	14,6%	2,9%	1,7%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,3%	18,8%	2,8%	1,1%	0,0%
A qualidade da alimentação	70,5%	22,8%	5,5%	0,8%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	78,5%	17,3%	3,8%	0,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	75,4%	18,8%	5,0%	0,0%	0,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,5%	34,3%	8,7%	4,6%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,6%	24,3%	4,1%	0,0%	0,0%