

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,3%	42,9%	10,5%	1,5%	1,8%
A limpeza dos ambientes	48,8%	38,5%	10,0%	2,0%	0,7%
O atendimento das recepções	52,3%	38,5%	5,4%	1,8%	2,0%
O atendimento da segurança	54,4%	40,9%	2,9%	0,2%	1,6%
O atendimento da equipe médica	74,6%	19,0%	4,4%	1,1%	0,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,1%	20,7%	5,4%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	61,5%	32,2%	5,6%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	57,7%	37,2%	4,7%	0,4%	0,0%
A qualidade da alimentação	49,8%	39,1%	9,4%	1,3%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	66,3%	29,5%	3,8%	0,2%	0,2%
As informações sobre o seu tratamento	60,1%	29,5%	6,6%	1,8%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	40,9%	37,9%	13,9%	4,0%	3,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,3%	26,6%	4,5%	0,9%	0,7%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	59,9%	31,9%	6,6%	1,6%	0,00%
A limpeza dos ambientes	57,7%	36,8%	3,9%	1,6%	0,0%
O atendimento das recepções	62,1%	27,5%	7,2%	1,6%	1,6%
O atendimento da segurança	60,1%	34,8%	4,5%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe médica	85,2%	13,2%	1,1%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,0%	15,1%	2,7%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	69,9%	28,4%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,1%	24,2%	3,3%	1,1%	3,3%
A qualidade da alimentação	65,7%	30,9%	3,4%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	71,5%	27,4%	0,5%	0,6%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,4%	26,5%	3,8%	1,7%	0,6%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	54,2%	32,2%	6,9%	5,6%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,0%	24,2%	3,3%	0,5%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,7%	31,8%	15,1%	0,7%	0,7%
A limpeza dos ambientes	54,3%	31,8%	10,6%	2,6%	0,7%
O atendimento das recepções	54,3%	34,4%	6,7%	4,6%	0,0%
O atendimento da segurança	57,0%	34,4%	5,3%	2,6%	0,7%
O atendimento da equipe médica	76,8%	17,9%	2,7%	1,3%	1,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,5%	17,9%	3,3%	2,0%	1,3%
O atendimento da equipe de nutrição	59,7%	30,2%	6,7%	2,7%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	43,5%	50,0%	4,9%	1,6%	0,0%
A qualidade da alimentação	53,0%	33,8%	7,2%	2,0%	4,0%
O atendimento nos exames realizados	63,6%	33,8%	1,2%	0,7%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	58,3%	29,8%	9,2%	2,0%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	48,3%	29,0%	18,5%	2,8%	1,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	60,9%	33,1%	4,6%	0,7%	0,7%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,3%	34,0%	15,2%	2,0%	1,5%
A limpeza dos ambientes	56,0%	36,4%	5,0%	1,3%	1,3%
O atendimento das recepções	73,7%	22,8%	3,1%	0,4%	0,0%
O atendimento da segurança	69,8%	26,7%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	88,2%	11,0%	0,4%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,6%	12,3%	3,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	78,7%	16,7%	4,1%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,3%	25,9%	2,2%	0,0%	0,6%
A qualidade da alimentação	65,3%	27,0%	5,9%	0,9%	0,9%
O atendimento nos exames realizados	82,7%	15,9%	1,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	80,3%	15,7%	1,8%	1,3%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,5%	26,6%	8,8%	3,1%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,1%	20,9%	3,0%	0,0%	0,0%